

防疫旅遊參考守則是提供旅行業者安排旅遊行程，及行程中旅遊服務供應商包括餐廳(食)、旅館(宿)、景點(遊)、商家(購)、遊覽車(行)等，於接待旅客時之防疫安心提醒與建議作為，亦提供旅客參閱，共同振興觀光與安心防疫。

防疫旅遊 參考守則

- ✓ 14天有國外旅遊史，勿參加旅遊活動。
- ✓ 有感冒、發燒、咳嗽、呼吸困難等症狀，勿參加旅遊。
- ✓ 請隨團服務人員注意旅客健康狀況，旅遊過程如發現身體不適，應妥善照顧協助就醫。

食

- 建議使用套餐，暫不安排桌餐，避免多人共食。
- 餐廳場所入口處備妥乾洗手液，並張貼告示，請有呼吸道症狀之訪客配戴口罩並使用乾洗手液，排隊時與他人保持1公尺以上之距離，並儘可能安排工作人員協助對用餐者進行體溫量測。
- 工作人員上班時，所有的工作人員皆要進行體溫量測並均要配戴口罩，用酒精消毒手部。
- 櫃台不定時用酒精消毒桌面。
- 出入口將準備消毒用酒精供旅客使用。
- 餐廳保持門窗開啟，亦保持入口門口常開，讓餐廳內部新鮮空氣流通。
- 餐廳出入口張貼相關防疫及勸導公告配合事項。

宿

● 入住

- (1) 管制飯店大廳單一出入口，實施測量體溫並提供酒精消毒液。
- (2) 停車場入口實施測量體溫。
- (3) 餐廳及營業現場設有酒精消毒機，提供旅客使用。餐廳放置額溫槍於乾洗手機旁，協助測量客人體溫。
- (4) 大廳櫃台及自助餐賓客如需排隊，標示1.5公尺距離。
- (5) 以安排2人1室、1人1床之房型為原則。

● 公共區域

- (1) 定期消毒餐廳桌面、把手、電梯、廁所等公共區域。
- (2) 全面加強旅館內環境衛生消毒。

● 客房

- (1) 客房每日消毒（臭氧機、酒精等）。
- (2) 獨立對外換氣空調系統，如無可以開窗或電風扇代替空調系統。
- (3) 房卡全面酒精擦拭消毒，客房酒精消毒與清潔工作須標準化。

● 飯店內部管理措施

- (1) 飯店內部設置定點酒精消毒液提供員工使用。
- (2) 所有館內員工佩戴口罩，員工、廠商出入口同步進行體溫量測。



遊

- 建議安排戶外景點為原則，並避開人潮擁擠尖峰時段。
- 主題樂園應配合各項防疫措施，除加強環境設施清潔消毒頻率外，並於各服務設施或園區出入口，以紅外線監測儀或額溫槍量測遊客體溫，異常者禁止進入，並備酒精供遊客手部消毒。
- 建議室內活動空間請遊客戴口罩並配合人數管控始得進入，並利用各通路宣傳遊客須保持社交距離及相關防疫資訊。

購

- 民眾進入賣場前需先量測體溫，於各場所入口處提供酒精消毒雙手，也定時在民眾經常接觸的賣場設施擦拭消毒。
- 於收銀區規劃指引民眾等候結帳時，維持1.5公尺的防疫社交距離措施，兼顧防疫安全及採買便利。
- 各賣場、夜市管理單位應就營業場所面積估算可容留之民眾人數，預作人數總量管制計畫，並依營業場所道路或走道規劃進出動線，以單一出入口分流管制為原則，於出入口加強配置人力管控，隨時巡視監看，倘有人潮聚集無法保持社交距離情形，應作人流引導。

行

- 建議旅客間相隔座位，遊覽車出車前完成清潔及消毒作業，車上提供消毒設備。
- 落實車輛清潔消毒，針對乘客量測體溫，並宣導乘客乘車時配戴口罩，以維護自身及周遭旅客健康與安全。
- 加強乘客衛教宣導、要求駕駛員個人防護、運輸車輛及候車地點定期清潔消毒等。另旅客乘車時亦應配戴口罩。

其他

- 電梯內或其他社交距離短、空間密閉之場所，無論是否佩戴口罩，均應避免交談。
- 餐桌上進食時應避免交談，吃完要交談時請先佩戴口罩。
- 空間足夠的情況下，無論是否佩戴口罩，建議均應保持室內1.5公尺、室外1公尺的社交距離。
- 以拱手代替握手，且遵循不碰觸彼此之原則，以減低接觸傳染的機會。

